

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє стосовно всієї інформації, яку Сервіс може отримати про Користувача під час використання

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1 У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. «Адміністрація» – уповноважені працівники Адміністратора, які організують і здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії або операції, що вчиняються з персональними даними.

1.1.2. «Персональні дані» - будь-яка інформація, що стосується безпосередньо або опосередковано визначеного чи визначуваного фізичної особи (суб'єкта персональних даних).

1.1.3. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (розповсюдження, надання, доступ), анонімізацію, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.4. «Конфіденційність персональних даних» - обов'язкове для дотримання Адміністратором чи іншою особою, що отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх розповсюдження без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншого законного підстави.

1.1.5. «IP-адреса» — унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованій за протоколом IP.

Загальні положення

2.1. Використання Користувачем Мобільного додатку означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Мобільного додатку.

2.3. Ця Політика конфіденційності застосовується тільки до Мобільного додатку. Сервіс не контролює і не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними в Мобільному додатку або сайті.

Предмет політики конфіденційності

3.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації Мобільного додатку щодо нерозголошення і забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач надає за запитом Адміністрації при реєстрації або при оформленні замовлення.

3.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення реєстраційної форми в Мобільному додатку в розділі про реєстрацію і включають в себе наступну інформацію:

3.2.1. ПІБ Користувача;

3.2.2. контактний телефон Користувача;

3.2.3. адреса електронної пошти (e-mail);

3.3. Мобільний додаток захищає Дані, які автоматично передаються в процесі використання Мобільного додатку.

3.4. Мобільний додаток здійснює збір статистики про IP-адреси своїх відвідувачів. Ця інформація використовується з метою виявлення і вирішення технічних проблем, для підвищення якості сервісу і для контролю законності проведених фінансових платежів.

3.5. Будь-яка інша персональна інформація, не зазначена вище (історія покупок, використовувані браузері і операційні системи тощо), підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених пп. 5.2. і 5.3. цієї Політики конфіденційності.

Цілі збору персональної інформації користувача

4.1. Персональні дані Користувача Адміністрація Мобільного додатку може використовувати в цілях:

4.1.1. Ідентифікації Користувача, для оформлення замовлення:

4.1.2. Надання Користувачу доступу до персоналізованих ресурсів Мобільного додатку

4.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи направлення повідомлень, запитів, що стосуються використання Мобільного додатку, надання послуг, обробка запитів і заявок від Користувача.

4.1.4. Визначення місцезнаходження Користувача для спрощення вибору Користувачем найближчого закладу, а також для забезпечення безпеки і запобігання шахрайству.

4.1.5. Підтвердження достовірності і повноти персональних даних, наданих Користувачем.

4.1.6. Створення облікового запису для здійснення покупок.

4.1.7. Повідомлення Користувача Мобільного додатку про стан Замовлення.

4.1.8. Обробка і отримання платежів.

4.1.9. Надання Користувачу ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних з використанням Мобільного додатку.

4.1.10. Надання Користувачу з його згодою, оновлень продукції, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, новинних розсилок і інших відомостей від імені Адміністрації

4.1.11. Здійснення рекламної діяльності з згоди Користувача.

Способи і строки обробки персональної інформації

ChatGPT

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних із використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

5.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація має право передавати персональні дані третім особам, зокрема кур'єрським службам і платіжним системам, виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого в мобільному додатку.

5.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України лише на підставах і в порядку, встановлених законодавством України.

5.4. У разі втрати або розголошення персональних даних Адміністрація інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

5.5. Адміністрація вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від незаконного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших незаконних дій третіх осіб.

5.6. Адміністрація спільно з Користувачем вживає всі необхідні заходи для запобігання збитків або інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

Зобов'язання сторін

6.1. Користувач зобов'язаний:

6.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідну для користування Мобільним додатком.

6.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані у разі зміни цієї інформації.

6.2. Адміністрація зобов'язана:

6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 4 цієї Політики конфіденційності.

6.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попереднього письмового дозволу Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, публікацію, або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком пп. 5.2. і 5.3. цієї Політики Конфіденційності.

6.2.3. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, зазвичай використовуваним для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обігу.

6.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що стосуються відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу з захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, у разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

Відповідальність сторін

7.1. Адміністрація сайту, не виконавши свої зобов'язання, несе відповідальність за збитки, завдані Користувачу у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних, відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених пп. 5.2., 5.3. і 7.2. цієї Політики Конфіденційності.

7.2. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Адміністрація не несе відповідальності, якщо дана конфіденційна інформація:

7.2.1. Стала публічним надбанням до її втрати або розголошення.

7.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією.

7.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

Вирішення спорів

8.1. До звернення до суду з позовом по спрах, що виникають із відносин між Користувачем і Адміністрацією, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції про добровільне врегулювання спору).

8.2. Отримувач претензії протягом 30 календарних днів з дня отримання претензії письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

8.3. У разі недосягнення домовленості спір передається на розгляд у судовий орган відповідно до чинного законодавства України.

8.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем і Адміністрацією застосовується чинне законодавство України.

Додаткові умови

9.1. Адміністрація має право вносити зміни в цю Політику конфіденційності без згоди Користувача.

9.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення в Мобільному додатку, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.